



DarkSetup

Instalador Inteligente de Programas

Política de Reembolso, Garantia e Suporte

Última atualização: 24 de outubro de 2026

Você pode cancelar a compra e receber o valor de volta em até **7 dias corridos**, sem precisar explicar o motivo. Esse prazo segue o direito de arrependimento do Código de Defesa do Consumidor (art. 49) para compras feitas pela internet.

1. Como pedir

Envie um e-mail para suporte@darksistemas.com dentro de 7 dias corridos da compra, informando o e-mail usado e, se puder, a chave. Também é possível pedir pela plataforma de pagamento, se ela oferecer essa opção.

2. O que acontece

- Devolvemos o valor integral pago, pelo mesmo meio de pagamento.
- A licença é desativada e o programa deixa de funcionar.
- O prazo para o valor aparecer depende do banco, do cartão ou da plataforma, normalmente até 10 dias úteis. No cartão, pode aparecer na fatura seguinte.

3. Depois dos 7 dias: defeito ou problema de funcionamento

Se o DarkSetup não funcionar como anunciado, fale com o suporte. Nós tentamos corrigir em até 10 dias. Se não conseguirmos resolver nesse prazo, você escolhe entre receber o valor de volta ou continuar aguardando a correção, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.

4. O que não é considerado defeito

- Um programa de terceiros que o fabricante tirou do ar, mudou ou passou a cobrar. Nesse caso corrigimos o DarkSetup assim que possível, dentro da garantia de atualizações.
- Windows desatualizado ou sem os requisitos mínimos, falta de internet ou antivírus que bloqueie a instalação.
- A Kaspersky, que só existe na versão paga: o DarkSetup apenas leva você ao site oficial.

5. Troca de computador

A troca de computador não tem custo. Peça a liberação pelo suporte (limite de 2 por ano, conforme a [Licença de Uso](#)).

6. Suporte

Atendimento por e-mail (suporte@darksistemas.com), em dias úteis. Resposta em até 2 dias úteis.

O DarkSetup não é afiliado, patrocinado nem aprovado pelas empresas cujos programas instala. Os nomes e as marcas pertencem aos seus titulares.